



**QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**

Gentile Cliente,

La preghiamo di dedicarci alcuni minuti della Sua attenzione per compilare il presente questionario volto a comprendere il livello del nostro servizio. Il questionario è anonimo e sarà utilizzato solo a fini statistici.

**COME COMPILARE IL QUESTIONARIO**

Voglia fornirci gentilmente la Sua misura di soddisfazione dei servizi offerti, riportati nella tabella seguente, barrando con una X il giudizio secondo Lei più appropriato.

	Scarso	Sufficiente	Buono
Accoglienza, disponibilità e cortesia del personale	☹	☺	☺
Gamma di analisi e servizi offerti	☹	☺	☺
Velocità nella consegna dei risultati	☹	☺	☺
Capacità di soddisfare le Sue specifiche esigenze	☹	☺	☺
Competenza del personale nella capacità di rispondere a specifiche domande e/o dubbi	☹	☺	☺

<b>Consiglierebbe il laboratorio ad un amico/parente?</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>In caso di necessità ritornerebbe nel nostro laboratorio?</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
Quale è il Suo comune di appartenenza?		

Aspetti da migliorare: .....
.....

Data.....